

IDEXX 공급업체 품질 매뉴얼

내용

소개	3
본 매뉴얼의 목적 및 범위	3
공급업체 관리	4
개요	4
공급업체 계획, 선정 및 자격	5
공급업체 계획 및 선정	5
공급업체 선정	5
자격	5
품질 관리 시스템	5
품질 평가	5
초도품 샘플 - 주문형 또는 반주문형 제품	6
초도품 샘플 - 표준 또는 시판되는 제품	6
확인 및 검증	6
생산 및 공정 제어	6
공정 적격성 평가	7
측정 시스템 분석 및 상관 관계 연구	8
배송 및 물류	9
추적성	9
라벨	9
포장	9
제품 품질 유지	10
변경 관리	10
부적합 자재	10
시정 조치	11
공급업체 피드백	11

소개

*동급 최고의 밸류 체인 파트너십으로 고객에게
기쁨을드리기 위해 우리는 함께 영감을 받습니다*

IDEXX는 당사의 성공에 있어 공급업체의 매우 중요한 역할을 인식하고 있습니다. 공급업체는 당사 자체 운영의 연장선으로 저희는 모든 IDEXX 요구 사항을 충족하는 자재, 제품 및 서비스를 제공하기 위해 공급업체에 의존합니다. 이는 협력, 명확히 정의된 기대치와 열린 소통 유지를 통해 공급업체와 함께 실현될 것입니다.

당사의 비전은 모든 IDEXX 공급업체가 업계 표준을 준수하는 품질 관리 시스템을 구현하고 유지하여 성능과 가치 면에서 세계적으로 뛰어난 경쟁력을 갖춘 제품과 서비스를 생산하고 제공하도록 하는 것입니다. 당사의 공급업체는 엄격한 수준의 청렴성을 갖고 윤리적 방식으로 사업을 행하도록 하며, 이는 모든 계약과 IDEXX 사양을 확실히 준수해야 할 책임을 포함합니다. 여기에는 지역 및 국가의 법률과 규정 준수도 포함됩니다.

본 매뉴얼의 목적 및 범위

이 매뉴얼의 목적은 IDEXX의 모든 잠재적 및 기존 공급업체에게 IDEXX 품질 및 안정성 기대 사항과 요구 사항을 전달하기 위함입니다. 이러한 기대 및 요구 사항은 IDEXX 품질, 규제, 제품, 프로세스 및 고객 요구사항에 의해 영향을 받습니다. 이 매뉴얼은 기존 계약, 구매 주문서, 도면 및 사양에 명시된 요구사항에 대한 추가 설명 및 지침을 제공합니다. 이는 기타 요구사항을 대체하거나 변경하지 않습니다.

공급업체 관리

개요

IDEXX와 공급업체 간 파트너십의 기본은 모든 수준에서 효과적으로 협력하고 소통하려는 의지입니다. 직원 및 시설에 개방적이고 직접적인 접근이 요구됩니다. 정보 교류에는 다음 영역이 포함됩니다.

- 품질 데이터 - 품질 또는 규정 준수 사안을 해결할 때 IDEXX가 사용 가능한 추적성 및 기타 처리 데이터
- 제조 시스템 프로세스 제어 - 실패유형 및 영향분석(FMEA), 제어 계획, 측정 시스템 분석, 시정 조치, 지속적 개선 및 IDEXX 요구 사항을 일관적으로 충족하는 제품을 제공하는 공급업체의 능력에 대한 신뢰를 주는 기타 정보
- 제품 적격성 평가 및 변경 제어 - 사양/도면 개발 및 검토, 확인 및 검증, 측정 시스템 분석, 변경 통지, 초도생산품 검사, 변경 영향 평가 및 신규 또는 수정된 제품 및 프로세스를 승인하기 위한 기타 노력
- 지속가능성 이니셔티브 - 계획 또는 진행 중인 지속가능성 프로젝트/이니셔티브, 프로세스/제품 개선 프로젝트 및 IDEXX/공급업체 프로세스 교차 교육

공급업체 계획, 선정 및 자격

공급업체 계획 및 선정

공급업체 계획 및 선정 활동은 선정된 공급업체가 IDEXX의 품질과 기술에 부합하도록 보장합니다. 공급업체 선정 프로세스는 또한 공급망의 잠재적인 위험을 평가하는 데 사용되므로 생산 전에 이러한 위험 요소가 완화되거나 제거될 수 있습니다.

공급업체 선정

공급업체를 선정할 때, 평가되는 주요 영역은 다음을 포함합니다

- 협업 - 데이터 및 정보 공유 등 열려 있는 자세와 협조적인 방식으로 IDEXX 직원과 협력하는 데 동의
- 품질 - IDEXX의 기술 및 품질 요건 사항에 충족 또는 능가하는 제품을 일관되게 생산할 수 있는 능력
- 기술 - IDEXX의 전략 방향에 대한 지원으로 프로세스 기술 향상을 위한 기술적 능력 및 투입력
- 서비스 - 높은 수준의 지원과 대응으로 IDEXX의 생산, 배송 및 서비스 요구 사항을 충족할 수 있는 역량
- 기업 책임 - 책임감 있는 사업 관행에 대한 약속

자격

IDEXX의 자격 심사 절차는 제품 승인 검사 또는 결함 검출이 아닌 결함 방지, 프로세스 제어 및 지속적인 개선이라는 기본 철학에 근거합니다. 전략은 안정적이고 유능한 생산 프로세스를 달성, 유지 및 개선하는 것입니다.

품질 관리 시스템

공급업체는 IDEXX 요구 사항을 이행하고 ISO 9001 또는 ISO 13485와 같은 적용 가능한 관리 표준 및 규칙에 부합하는 품질 관리 시스템을 갖추어야 합니다. 이러한 유형의 산업 표준 중 하나의 인증도 받지 못한 공급업체는 인증을 받을 계획을 마련하는 것이 좋습니다.

품질 평가

품질 시스템 평가는 IDEXX의 공급업체 선정 프로세스의 필수적인 부분입니다. IDEXX는 공급업체 생산 시설에서 현장 평가를 실시하는 것을 선호하며, 이에 따라 예기치 않은 방문을 포함한 대리인의 공급업체 시설 방문이 허용되어야 합니다. 방문 목적은 다음과 같습니다.

- IDEXX의 제조 프로세스에 미칠 공급업체의 잠재적 영향을 판단하기 위해 공급업체의 품질 시스템, 생산 설비 및 공정 제어를 평가합니다.
- 잠재적인 제품 위험을 측정합니다.
- 발송물의 품질을 확인합니다.
- 공급업체가 품질 시스템을 평가하고 업그레이드하도록 지원합니다.
- 과거 검사 및 테스트 기록을 검토합니다.

IDEXX는 관찰된 문제에 대해 시정 조치를 요청할 수 있으며 공급업체의 프로세스가 IDEXX 기대에 더 잘 부합할 수 있도록 개선 권고 사항을 제시할 수 있습니다. 공급업체는 이러한 요청이나 권고 사항에 대해 IDEXX와 협조하며 IDEXX 프로세스를 개선하기 위한 자체 권고 사항을 제시하도록 권장됩니다.

현장 평가가 선호되지만, 여행 제한과 같이 계획된 현장 평가를 어렵게 하는 상황이 있을 수 있습니다. 이러한 상황의 경우, 공급업체는 평가 목표를 달성하기 위한 대체 방법에 대해 IDEXX와 협력합니다. 이 방법에는 가상/비디오 평가, 프로세스 사양 및 데이터 공유 및 공급업체 감사 결과 교환 등이 포함될 수 있습니다.

초도품 샘플 - 주문형 또는 반주문형 제품

공급업체는 검증 검사를 수행하고 대량 생산에 사용될 수 있는 정상적인 생산 장비, 재료, 공구 및 프로세스를 활용하여 초도품 샘플용 부품을 생산해야 합니다.

공급업체는 IDEXX에 제출하기 전에 "규격 미달(out of spec)" 상태에 대해 수정 조치를 이행하기 위한 모든 노력을 다해야 합니다.

지정된 모든 매개 변수는 공급자 및 IDEXX와 공유된 결과 데이터에 의해 검증됩니다.

초도품 샘플 - 표준 또는 시판되는 제품

요청 시, 공급업체는 대량 생산에 사용될 수 있는 정상적인 생산 장비, 재료, 공구 및 프로세스를 활용하는 초도품 샘플을 제공해야 합니다.

지정 매개 변수가 IDEXX SQE의 사전 검토 및 승인이 없이 IDEXX 사양을 충족하지 않는 경우, 초도품 부품 또는 재료를 IDEXX에 제출해서는 안 됩니다.

IDEXX는 공급업체의 결과를 확인하기 위해 추가적인 검증 테스트를 수행할 권리를 보유합니다. 테스트 결과 해당 제품이 IDEXX의 요구 사항에 충족하지 않는 것으로 나타나는 경우, 공급업체는 IDEXX와 협력하여 관찰한 테스트 결과를 제거하는 개선 방안을 만들도록 합니다.

확인 및 검증

시스템, 공정, 제품의 확인 및 검증은 일관된 제품 또는 서비스를 제공하는 공급업체의 능력에 매우 중요합니다. 이와 같이, IDEXX는 공급업체가 IDEXX에 공급하는 제품을 생산하는 데 사용하는 모든 제조 장비, 공정 및 제어 능력을 검사하고 확인하는 효과적인 방법을 활용하기를 기대합니다.

또한, 공급업체는 생산 중에 공정 제어 또는 제품 승인 테스트를 수행합니다. 생산 테스트에 사용되는 샘플 크기 및 테스트 빈도는 예상되는 공정 변동과 일치해야 하며, 이에 따라 합의된 모든 사양이 충족되도록 합니다. 요청 시, 공급업체는 IDEXX 사양 준수를 입증하기 위해 필요 테스트 또는 승인이 수행될 때까지 공정 중인 제품을 통제해야 합니다. 공급업체는 이러한 모든 테스트 결과를 문서화하고 보관해야 합니다.

생산 및 공정 제어

각 공급업체는 IDEXX 사양에 일치하게 제조되도록 생산 공정을 개발, 제어 및 모니터링해야 합니다. 여기에는 생산 활동, 공정 승인 및 장비 검증을 정의하는 문서화된 지침이 포함됩니다.

생산 과정에서 중요한 공정 매개 변수와 구성요소 또는 장치 특성은 지속적으로 제어되어야 합니다. 공급업체는 요청 시 측정 시스템 분석(Measurement Systems Analysis, MSA), 샘플 크기 계산 및 설계된 실험과 같은 특수 연구를 포함한 자격 및 검증 노력에 IDEXX와 함께 참여합니다.

중요 프로세스를 제어, 모니터링 또는 테스트하는 데 사용되는 모든 소프트웨어는 의도된 사용 목적에 부합하는지 확인하기 위해 평가되어야 합니다. 소프트웨어에 대한 변경 사항을 실행하고 통제된 문서

를 유지 관리하는 방법을 규정하기 위한 서면 절차를 수립해야 합니다. 공급업체는 변경 사항이 실시되는 날짜의 기록을 유지해야 합니다. 생산 시점에는 모든 제어 소프트웨어의 가장 최신 버전만 사용 가능해야 합니다.

공정 적격성 평가

공정 적격성 평가에는 공급업체의 공정이 대량 생산 중에 모든 IDEXX 요구 사항을 충족하는 제품을 생산할 수 있는 능력을 갖췄는지 확인하기 위해 사용되는 여러 활동이 포함됩니다. 공정 적격성 평가가 성공적으로 완료되면 공급업체는 생산 선적을 시작할 수 있도록 승인됩니다.

성공적인 공정 적격성 평가를 위한 요건이 아래에 나와있습니다. IDEXX는 공급업체와 협업하여 아래 활동 중 일부 조합을 포함하고, 요청 시 기타 조치를 포함할 수 있는 적절한 적격성 평가 계획을 개발합니다.

- 제조 공정 흐름 정의 - 제조 공정은 흐름도, 공정 구성도 또는 제조 제어 소프트웨어 시스템에 제품별 생산 경로로 정의되어야 합니다. 공급업체는 공정 적격성 평가 완료 후 공정 흐름에 대한 모든 변경 사항을 식별하고 문서화하는 수단을 갖춰야 합니다.
- 완성된 공정 실패유형 및 영향분석(Process Failure Mode and Effects Analysis, PFMEA) - 사용의 이득이 없을 만큼 간단한 소수의 공정을 제외하고 IDEXX는 공급업체가 FMEA를 활용하여 가능할 때마다 공정의 취약점을 이해하고 예방하기를 바랍니다. 심각도 및 발생값이 높거나, 전체 위험 우선순위(RPN)가 높은 잠재적 오류는 생산 중 해당 오류를 방지하기 위한 적절한 제어 방안이 준비되어 있어야 합니다.
- 공정 관리 계획 정의 - 공급업체는 공정 관리 계획을 활용하여 최소한으로 수행할 공정 모니터 및 생산 승인 테스트, 필요한 샘플 크기 및 테스트 빈도, 테스트에 사용되는 방법을 정의해야 합니다.

관리 계획의 내용이 형식보다 더 중요하며, 요청 시 명확한 내용을 포함한 사본을 IDEXX에 즉시 제공할 수만 있다면, 형식은 공급업체에 가장 적합한 안으로 활용하도록 권장됩니다.

공급업체의 공정 관리 계획 사본은 공정 적격성 평가 중에 요청될 수 있으며 공급업체는 이러한 요청에 대해 IDEXX와 협력합니다. 또한 공정 관리 계획은 개정 관리되고 공급업체는 수립된 모든 공정 관리 계획을 유지하기 위해 효과적인 프로세스를 마련하도록 합니다.

- 제조 라인 배치는 신규 생산 또는 기존 생산에 대해 검증된 라인 용량에 맞춰 완료해야 합니다. 공급업체는 배치 순서도, 도표 또는 사진을 라인 배치의 기록문서로 유지해야 합니다. IDEXX는 현장 품질 평가 중에 비독점 운영 사진을 요청할 수도 있습니다. 공급업체는 가능한 한 이러한 요청을 지원합니다.
- 생산 또는 공정 모니터링에 필요한 모든 고정 장치, 지그, 공구는 규격대로 제작되고, 검증되어 운영 준비가 완료되어야 합니다. IDEXX는 제조 공정 중 사용된 모든 도구 및 고정 장치의 목록을 요청할 수 있습니다.
- 맞춤형 테스트 및 제어 시스템이 설치되고 운영됩니다. IDEXX는 전문적인 IDEXX가 정의한 테스트 장비를 공급업체의 제조 과정의 일부로 포함하도록 요구할 수 있습니다. 요청 시, IDEXX는 공급업체가 해당 장비의 설치, 사용, 교정 및 유지보수에 대하여 IDEXX와 협력할 것을 기대합니다. 이 장비의 검토 및 이에 대한 제어는 현장 품질 평가에 포함됩니다.
- 공정, 장비 및 관련 시스템에 대한 모든 표준 운영 절차, 작업 지침 또는 설정 문서는 공급업체의 문서 관리 시스템에서 승인 및 배포되어야 합니다. IDEXX는 공급업체가 적격 제조 공정과 관련된 모든 문서의 목록에 대한 요청을 지원할 것으로 기대합니다. 공급업체는 IDEXX의 요청 시 중요하다고 여겨지는 공정 과정에 대한 공정 문서를 제공하도록 합니다.

- 모든 생산직 직원 및 지원 담당자는 수행하는 직무에 대해 적절한 교육을 받아야 하며, 교육 문서는 요청 시 열람할 수 있어야 합니다. 공급업체는 또한 직원이 적절하게 교육을 받지 않은 작업을 수행하지 않도록 검증 가능한 통제 방안을 갖추어야 합니다.
- 합의된 모든 IDEXX 식별 매개변수에 대한 데이터 수집 시스템이 확립되고 시스템이 완전히 기능한다는 것이 입증되어야 합니다. IDEXX는 공정 제어를 확인하기 위해 필요한 경우 또는 문제 해결 활동을 지원하기 위해 수시로 이러한 데이터의 사본을 요청할 것입니다.
- 생산 과정 중 기술적 한계로 인해 테스트가 불가능한 IDEXX 지정 제품 매개변수가 있을 수 있습니다. IDEXX는 공급업체가 이러한 상황에서 협력하여 모든 IDEXX 정의 사양에 일치한다는 확인을 제공하기 위해 사용될 수 있는 대체 방법을 식별하기를 기대합니다.

측정 시스템 분석 및 상관 관계 연구

IDEXX 신규 제품에 대한 사양은 IDEXX에서 측정된 수치를 기반으로 개발되고 검증됩니다. 이러한 이유로 공급업체의 측정 시스템이 IDEXX가 활용하는 시스템 및 방법과 상호 연관되는 것이 중요합니다. 효과적인 상관 관계 연구를 위해 공급업체는 측정 장비의 정렬, 측정 방법에 대한 합의 및 공통 샘플의 공동 측정과 같은 활동을 포함하는 계획에 참여하고 공개적으로 IDEXX와 협력할 것을 동의해야 합니다.

측정 시스템 및 방법의 상관 관계 외에도 공급업체 측정 시스템의 적합성을 평가하는 것 또한 동일하게 중요합니다. 핵심 품질 요소로 식별된 매개변수에 대한 측정 시스템의 적합성을 평가하기 위해 측정 시스템 분석(Measurement Systems Analysis, MSA)을 요청할 수 있습니다. 가능한 측정 시스템은 총 측정 범위에 최소한의 변동성을 추가하는 것으로 나타난 시스템입니다. IDEXX는 공급업체가 이러한 분석에 참여하고, 시스템이 안정적이고 충분한 측정 분해능이 불가한 것으로 판명된 경우 필요하다면 대체 측정 방법을 찾기 위해 IDEXX와 협력할 것을 기대합니다.

배송 및 물류

추적성

공급업체는 요청 시 모든 제품에 대해 정방향 및 역방향 추적성을 유지해야 합니다. 역방향 추적을 통해 공급업체는 의심되는 제품을 식별하여 로트 또는 공정 기록을 되돌아볼 수 있습니다. 정방향 추적은 공급업체가 확인된 제품 오류와 관련된 문제를 포함할 수 있는 다른 제품을 식별할 수 있도록 합니다.

추적성은 각 제품에 할당된 일련번호의 형태일 수도 있고 또는 각 생산 배치에 할당된 로트 번호일 수도 있습니다. 필요한 추적성의 수준은 IDEXX에 위험을 줄 것으로 추정되는 정도에 따라 다릅니다. 일부 제품에는 모든 구성 요소, 재료 및 하위 부품에 대한 추적성이 필요합니다. 다른 제품은 중요한 구성 요소 또는 하위 부품에 대한 추적성만 필요합니다. 일부 위험 요소가 매우 낮은 제품들은 추적성이 거의 또는 전혀 필요하지 않습니다. IDEXX는 자재를 구매하기 전에 공급업체에 추적성 요구 사항을 알려줍니다.

라벨

제품 및 패키지 라벨은 쉽게 읽을 수 있어야 하며 물질 및 관련 IDEXX 구매 주문을 명확하게 식별하는데 필요한 정보를 제공해야 합니다. IDEXX는 여러 종류의 제품에 대한 세부 정보를 포함하는 라벨 문서를 유지 관리합니다. 이러한 문서는 요청 시 제공됩니다.

포장

공급업체는 제품 손상 또는 품질 저하를 방지하는 포장 및 배송 방법을 사용하도록 합니다. 공급업체는 IDEXX 식별 문제를 해결하기 위해 활용하는 하도급 업체 또는 화물 운송업체와 협력해야 합니다.

알려진 위험이 있는 경우, IDEXX는 배송 중 제품 손상 또는 품질 저하를 방지하기 위한 맞춤형 포장을 요청할 수 있습니다. 공급업체는 이와 같은 해결 방안에 대해 IDEXX와 협력합니다.

제품 품질 유지

변경 관리

공급업체는 제조 공정 및/또는 제품에 대한 변경의 영향을 이해하고 검증해야 합니다. 공급업체는 보통 IDEXX 제품 또는 고객에 대한 변경의 영향을 평가하는 데 필요한 정보를 보유하지 않으므로 IDEXX에 보고할 필요가 없는 사소한 변경이라고 가정해서는 안 됩니다. 대신 IDEXX가 자격 심사를 하고 승인한 공정 또는 제품의 모든 측면에 대해 계획된 모든 변경은 담당 IDEXX 공급업체 품질 엔지니어에게 보고해야 합니다.

변경 사항이 통보되면 IDEXX의 변경 관리 프로세스에는 다음 단계가 포함됩니다.

- 보고된 모든 변경의 평가

IDEXX는 공급업체가 보고한 모든 변경 사항을 평가합니다. IDEXX가 최종 제품 및 고객에게 영향을 미칠 가능성이 있다고 판단한 변경은 FMEA와 유사한 변경 영향 평가(CEA) 프로세스를 사용하여 추가 평가됩니다.

IDEXX는 변경 평가 프로세스의 일부로 공급업체의 변경 검증 테스트 보고서 또는 추가 데이터를 요청할 수 있습니다. 또한 공급업체는 요청 시 CEA 프로세스에 대해 IDEXX와 협력합니다.

- 잠재적 위험에 근거한 확인 및 검증(Validation and verification, V&V) 테스트가 식별됩니다.

테스트 범위는 인식된 위험의 크기에 따라 달라집니다. IDEXX는 변경의 모든 측면을 포함하는 샘플을 요구할 수 있으며 공급업체는 이러한 요청에 전적으로 협력합니다. 공급업체는 또한 V&V 테스트 참여를 통해 보고된 변경 사항에 대한 IDEXX의 평가를 지원하도록 요청받을 수 있습니다.

IDEXX가 최종 V&V 보고서를 생성합니다. 이 보고서는 요청 시 공급업체와 공유할 수 있습니다.

- IDEXX 제품 품질 변경 검토 위원회(Product Quality Change Review, PQCR)의 검토 및 승인
최종 V&V 보고서는 PQCR에 의해 검토되고 승인되어야 합니다. PQCR의 승인 없이 IDEXX에서 공급업체 변경을 승인할 수 없습니다.

CEA/PQCR 프로세스 진행 시, 시간이 소요될 뿐 아니라 일부 중요한 자재는 식별된 위험을 완화하기 위해 상당한 검증 계획이 필요할 수 있으므로, 공급업체 변경 통지는 계획된 시행 일자 최소 6개월 전에 완료해야 합니다.

부적합 자재

부적합 자재는 IDEXX의 수령 시기, 최종 고객에게 배송된 후 또는 그 사이 어느 지점에서나 식별될 수 있습니다. 부적합 사항이 확인된 곳과 관계없이 공급업체는 IDEXX로부터 해당 문제를 통지받을 수 있습니다.

부적합 자재는 금융 신용 요청 또는 재작업, 수리 또는 교체를 위한 공급업체로의 자재 반환과 같은 비즈니스 프로세스를 통해 운영 관리될 수 있습니다. 이러한 경우 시정 조치는 드물게 요청됩니다.

부적합 자재는 또한 일반적인 품질 관리 시스템 방법을 기반으로 하는 공정으로 관리할 수 있습니다. 이러한 경우, 공급업체 품질 책임 엔지니어가 부적합 사항 조사, 임시 조치 실행, 부적합 사항 근본 원인 식별의 필요성을 전달하고, IDEXX에 공급되는 다른 재료에 발생하는 유사한 문제의 위험성을 제거합니다.

시정 조치

공급업체는 산업 표준 및 품질 관리 시스템 요구 사항을 준수하여 시정 조치 시스템을 이행하기 위한 절차를 수립하고 유지해야 합니다. IDEXX는 8D(8-Discipline, 문제 해결 8단계) 프로세스를 선호하지만 공급업체는 8D 프로세스와 동일하게 중요한 정보를 제공하는 문서화된 문제 해결 프로세스를 사용할 수 있습니다.

공급업체는 부적합 사항에 대한 공급업체 시정 조치 요구서(Supplier Corrective Action Request, SCAR)가 발행된 경우 IDEXX와 협력해야 합니다. IDEXX와 공급업체는 품질 문제 및 해결 방안의 특성에 따라, 시정 및 예방 조치 이행에 대한 책임 분담을 결정하기 위해 협력합니다. 문제를 적시에 인지하고 해결책을 실행하려는 공급업체의 약속은 비즈니스 관계에 매우 중요합니다. 공급업체는 IDEXX와 협력하여 결함 및 의심스러운 자재 반환, 문제 분석 수행 및 재발 방지를 위한 조치 이행에 대한 최선의 지원을 결정해야 합니다.

SCAR이 발생된 경우, 공급업체는 영업일 기준 2일 이내에 다음 문서를 제공해야 합니다.

- 문제/결함 설명
- 부적합 자재의 추가 출하를 방지하기 위한 잠정 봉쇄 조치
- 초기 검사 상태
- SCAR을 처리하는 직원 연락처 정보

30일 이내에 공급업체는 다음을 포함한 실행 계획을 제공합니다.

- 책임 소유자 및 각 조치에 대한 예상 완료 일자를 포함한 정의된 수정, 시정 조치 및/또는 예방 조치
- 시정 및 예방 조치에 대해 제안된 효과 기준

공급업체 피드백

공급업체와의 구체적인 검토는 주기적으로 이뤄질 수 있습니다. 이러한 검토는 현재 활동, 성과 지표, 예정된 이벤트 및 작업 항목을 다룹니다. 이는 공급업체가 변경 사항, 새로운 이니셔티브 또는 기타 중요 정보를 제시할 수 있는 기회이기도 합니다.

공급업체 피드백은 정보 출처의 조합으로 구성되며 IDEXX 요구 사항에 대한 공급업체의 수행 결과를 요약합니다. 검토되는 정보는 경과에 따라 달라질 수 있으나 다음과 같은 항목이 포함될 수 있습니다.

- 제품 또는 자재의 품질 성능
- 입고 품질 허용률
- 통합 허용률
- 납품 실적
- 비용, 고객 지원, 기술 지원 및 혁신, 위험 및 규정 준수에 대한 질적 성과 측정

