

IDEXX 供應商行為準則

前言

在 IDEXX，我們認定信用、誠信和信賴對我們永續成功的重要性。這些原則是我們的核心價值之一。奉行這些原則可以讓我們達到利益關係方的期許。本行為準則是本公司各供應鏈政策、程序和指引的基礎，並且也是業務行為的最低要求。IDEXX 期望所屬供應商的營運要能務盡社會和環境責任。

本行為準則之制定乃以國際勞工組織 (International Labour Organization, ILO) 之各項核心公約、聯合國 (United Nations, UN) 工商企業與人權指導原則以及其他業界典範實務為基礎。

我們希望供應商能熟悉本準則。煩請仔細閱讀本準則。違反本準則可能會損及與 IDEXX 的業務關係，最嚴重可能會導致解約。本公司保留依照本準則對供應商進行稽核和要求供應商實施改正行動計畫之權利。

IDEXX 之其他合約、政策或程序中所載之附加規範，供應商亦應一體遵守。

適用範圍

本準則所定之條款規範了 IDEXX 對供應商期望的最低標準。本準則規範了對本公司供應鏈業務合作夥伴及其社會和環境法遵之實際措施進行持續評估的基礎。鼓勵供應商能超乎本準則之標準。另，隨著國際和業界典範實務的持續發展，IDEXX 期望供應商能研議將相關的國際和業界典範實務納入自己的社會和環境法遵計畫。期盼供應商鼓勵自己的供應商能符合本準則之原則。IDEXX 了解，下列所提要達成之標準中，有一部分是屬動態而非靜態之過程，因此，需鼓勵自己的供應商能持續改善自己的職場條件。

行為準則指引

遵循法律

IDEXX 期望其所有供應商及其任用之製造廠房要徹底遵循所有現行之國家/地區層級和/或地方層級之法律和法規。另，IDEXX 所自訂之超越現行法律規範之行為準則與政策亦必須要遵行。所稱之法律和政策包括但不限於勞工、移民、衛生和安全以及環境相關之法律和政策。

招募和僱傭之實際執行

僱傭合約

IDEXX 希望所有勞工，包括移工在內，皆能以其母語訂立書面合約，合約中明載其權利、責任和僱傭條件。該合約亦必須記載與薪資、福利、工時、工作地點相關風險，生活/住居條件及其他僱傭條件相關之清楚與完整之資訊。

受僱人之認知與訓練

IDEXX 希望供應商能讓所有的受僱人都要在受僱之時了解自己的權利和責任。可透過諸如新進員工訓練等訓練計畫完成。

童工與青少年勞工

IDEXX 要求所有的供應商在招募之時要實施年齡驗證制度。下列項目應一體注意且務必遵行：

- 務必為 14 歲以上之孩童，或
- 合約之全部或一部之履行所在之所有國家/地區所許可之最低受僱年齡，或
- 該國家或地區之義務教育之最高年齡

供應商應採取適當之防範措施，保護青少年勞工和未滿 18 歲之人免於在危及其健康、安全和發展之工作條件下工作，包括禁止夜間工作以及任何被認為危險之職務等。供應商應替所有青少年勞工取得並維持必要之授權，例如許可證/醫療檢查記錄，並且支付青少年勞工符合最低薪資標準之薪資、加班費和依法應領取之獎金。

工時

IDEXX 希望不得要求任何勞工工作超過國家/地區層級法律許可之工作時數。若無國家/地區層級之法律，正常之工時不得超過每日 8 小時和每週 48 小時。若有加班之情況，總工時不得超過每週 60 小時。所有之加班應為完全自願，但屬經法律承認之團體談判協議之一部者不在此限。

勞工之轉包

如有轉包之必要者，供應商應以書面方式向 IDEXX 揭露。企業應盡可能地直接招募勞工。當有必要以轉包方式任用受僱人時，企業應確保負責轉包之人力仲介公司為合法營運，並且有營運所在地之國家/地區之主管機關之認證或授權，並且不得向受僱人收取招聘費用。

招聘費用

IDEXX 禁止向勞工直接或間接收取任何種類之全額或部分之招聘費用。若是移工，本文件所稱之招聘費用包括前往移入國/地區之旅運以及於地主國/地區處理工作相關官方文件及工作簽證相關成本。

薪資與福利

IDEXX 要求應符合國家/地區層級法律所定之最低薪資之規範支付勞工薪資，並且提供勞工所有法律強制規定之福利，例如假日休假和國定假日。薪資應依照現行法律定期支付並直接支付給勞工。不得延遲、展延或扣克薪資。供應商應確保將正確之薪資單發給勞工，並且應維護薪資給付記錄。

IDEXX 嚴禁在薪資之承諾、給付、預支和借貸方面有任何欺騙之情事。薪資之扣款、預支和借貸僅得在現行法律、法規或是團體協議規定之條件和範圍內為之。若有扣款之情事，供應商應在每次給付之時告知勞工。

另，不得以獲得或保持受僱當作條件，或者以諸如購買人身防護設備等任何目的，要求勞工存付任何形式之預付款。

勞工待遇

勞工紀律

IDEXX 期望供應商要維護待所有員工以尊嚴和尊重之工作場所環境，並且不得有任何形式之惡劣和不人道之待遇。應明確制定紀律政策和流程，並向所有勞工傳達。作業現場不得實施任何非人道之紀律措施，例如對勞工施以體罰、精神或人身之強迫或言語虐待。嚴格禁止對勞工施以或威脅施以人身或性別暴力、騷擾和恐嚇。紀律處理流程不得包括會導致扣薪、減少福利或強制勞動之處罰。

歧視

IDEXX 要求所有勞工應受公平且平等的對待，不論勞工之國籍或法律身分、種族、膚色、族群、性別、性取向、婚姻狀態、年齡、身障、宗教、政治意見或政治派別、工會會籍或社會出身，或是其他國家/地區層級法律所認定之其他類似背景。供應商在其招募活動中不得有任何歧視。

人口販賣和強制勞動

IDEXX 嚴禁轉包商、供應商和代理商相關之所有業務營運有人口販賣之情事。勞工不得為任何形式之強制性、強迫性、債務抵押性或契約奴工。所有勞工必須是自願性工作，並且有隨時以提出合理通知之方式終止僱傭關係之自由。嚴禁沒收、銷毀、扣押或是以其他方式拒絕勞工取得自己的身分或移民證件，諸如工作證和護照等。

行動之自由

IDEXX 要求勞工享有在任何情況下不受限制之行動自由。另，不得將勞工之人身限制在工作場所或相關之場所，例如，由僱主或招募單位營運之住宿地。

結社和團體談判之自由

受僱人享有組織、保護自身利益和團體談判之自由。供應商必須允許勞工依照自己的選擇籌組並加入工會和進行工會活動。

申訴機制

IDEXX 希望供應商及其生產廠房具有明文規範之有效且具公信力之申訴機制，以利勞工個別或是集體在不遭受歧視和報復的情況下提出申訴。此申訴機制應包括不服申訴解決方式之勞工提出上訴之程序。申訴機制應以勞工之母語提供，並且應具備可匿名舉報申訴之權利。

工作場所、宿舍和餐廳之衛生與安全

IDEXX 要求生產廠房、宿舍和餐廳應符合所有工作條件相關之現行法律和法規，並且供應商應提供勞工安全和衛生之環境，包括充足之暖氣、空調和通風系統，合理之個人空間，急救設備和緊急出口。安全標準應包括但不限於抑制來自機械、設備、職業危害、建築物、火災、自然災害、化學、物理和生物物質之風險，以及其他會對受僱人之健康有不利影響之風險。另，勞工應可不受限制地取用生活必需品，例如在工作時間和非工作時間在工作場所和宿舍取用乾淨之飲用水和使用洗手間。

環境

IDEXX 要求供應商要確保生產廠房符合環境法規，包括所有與廢棄物處理、空氣排放、洩放、有毒物質和危險性廢棄物處理相關之所有法律。IDEXX 鼓勵供應商主動實施超越法律規定之措施，以利降低自己之營運對環境造成之不利影響。

行為符合道德和倫理

IDEXX 期望供應商遵循最高之道德和倫理之行為標準。供應商必須尊重當地法律，並且不得涉入任何形式之不道德行為，包括但不限於與公務員或是民間之個人往來時之勒索、詐欺或賄賂。

不正行為之舉報

鼓勵供應商和其他利益關係人在本於善意確信有違反法律或本準則之行為或活動時，透過 IDEXX Ethics Hotline (道德熱線) 向 IDEXX 舉報，網址：idexx.com/ethics-hotline。所有舉報一律在可行之範圍內保密處理 (並且可在法律許可之範圍內匿名提交)。