

Código de conduta do Fornecedor IDEXX

Introdução

Na IDEXX, nós reconhecemos a importância da credibilidade, integridade e confiança para o sucesso da nossa empresa. Esses princípios fazem parte dos nossos principais valores. A adesão a esses princípios nos permitirá atender às expectativas das partes interessadas. O código de conduta serve como base para as políticas, processos e diretrizes relacionadas a cadeia de suprimentos da nossa empresa, e também define as exigências mínimas para a condução dos negócios. A IDEXX espera que seus fornecedores trabalhem de maneira socialmente e ambientalmente responsável.

O código de conduta foi desenvolvido com base nas principais convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT), na Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU e outros guias de melhores práticas do setor.

Esperamos que nossos fornecedores conheçam este código. Por favor, leia-o atentamente. Violações às diretrizes deste código podem comprometer a relação comercial do fornecedor com a IDEXX, podendo levar até ao desligamento da empresa. Nos reservamos o direito de auditar o cumprimento deste código por parte do fornecedor e solicitar a implementação de um plano de ação corretivo, caso necessário.

Fornecedores devem seguir quaisquer outras exigências descritas em outros contratos, políticas ou processos da IDEXX.

Escopo do documento

As cláusulas definidas neste código fornecem as regras básicas para o comportamento esperado dos fornecedores da IDEXX. O código fornece a base para a constante avaliação de nossos parceiros comerciais na cadeia de suprimento, além do cumprimento em relação às práticas sociais e ambientais. Fornecedores são incentivados a ir além das diretrizes do código. Além disso, como as melhores práticas do mercado global continuam a se desenvolver, a IDEXX espera que seus fornecedores estejam cientes disso como parte da sua iniciativa de compliance social e ambiental. Esperamos que os fornecedores incentivem seus próprios fornecedores a seguir os princípios deste código. A IDEXX entende que o cumprimento de algumas das diretrizes descritas abaixo pode ser um processo dinâmico e, portanto, incentiva o contínuo aprimoramento do ambiente de trabalho conforme se faz necessário.

Regras do código de conduta

Cumprimento das leis

A IDEXX espera que todos os seus fornecedores e suas respectivas indústrias cumpram com todas as leis e regulações vigentes, a nível nacional e local. Além disso, o próprio código de conduta e as políticas da IDEXX devem ser seguidas onde excedam as exigências das leis vigentes. Essas leis e políticas incluem, mas não se limitam àquelas relacionadas a trabalho, imigração, saúde e segurança e meio ambiente.

Práticas profissionais e de contratação

Contratos de trabalho

A IDEXX espera que todos os colaboradores, incluindo imigrantes, recebem contratos de trabalho por escrito, em seu idioma nativo, discorrendo claramente sobre seus direitos, responsabilidades e condições de trabalho. Os contratos devem fornecer informações claras e completas a respeito do salário, benefícios, horário de trabalho, locais de possíveis riscos envolvendo o trabalho, condições de alojamento/estadia, entre outras condições relacionadas ao trabalho.

Treinamentos e Conscientização do colaborador

A IDEXX espera que os fornecedores conscientizem todos os colaboradores a respeito de seus direitos e responsabilidades no momento da contratação. Isso pode ser feito através de programas de treinamento, como uma orientação para novas contratações.

Trabalho Infante-juvenil

A IDEXX solicita que todos os fornecedores implementem um sistema de verificação de idade no momento da contratação. Os seguintes pontos devem ser levados em consideração e, o maior deve seguir como regra:

- O adolescente deve ter pelo menos 14 anos de idade ou,
- Ter a idade mínima para estabelecer um contrato empregatício conforme a lei aplicável no país (ou países) onde o trabalho descrito no contrato será desempenhado,
- Ter a idade na qual jovens são mais obrigados a frequentarem a escola naquele país (ou países)

O fornecedor também deve tomar todas as precauções necessárias para garantir que o jovem/adolescente, menores de 18 anos, estejam protegidos de condições de trabalho que possam causar danos à sua saúde, segurança ou desenvolvimento. Entre tais condições, citamos restrições ao trabalho noturno, qualquer função que seja considerada insalubre, entre outras. O fornecedor deve possuir e armazenar quaisquer autorizações necessárias, como registros/autorizações médicas, para todos os jovens/adolescentes e pagar o salário mínimo adequado, horas extras e quaisquer outros bônus devidos.

Horário de trabalho

A IDEXX espera que nenhum colaborador precise trabalhar mais do que o número de horas permitido pela lei federal de cada país. Caso não haja uma lei federal, o horário normal de trabalho não deve exceder 8 horas por dia e 48 horas por semana. Em caso de horas extras, o máximo total de horas de trabalho não deve exceder 60 horas por semana. Todas as horas extras devem ser completamente voluntárias, a menos que seja parte de um acordo coletivo de trabalho legalmente reconhecido.

Terceirização de trabalho

É necessário que todos os terceirizados sejam comunicados à IDEXX por cada fornecedor, por escrito. Empresas devem, sempre que possível, fazer contratos diretos de trabalho. Quando a terceirização de funcionários é necessária, as empresas devem garantir que empresas de recursos humanos envolvidas na terceirização estejam operando de forma legal, possuam as certificações ou licenças emitidas pelas autoridades competentes em seu país de operação, e não cobrem taxas de recrutamento dos referidos contratados.

Taxas de recrutamento

A IDEXX proíbe a cobrança de quaisquer tipos de taxas de recrutamento, diretamente ou indiretamente, por completo ou em partes. Em caso de contratação de imigrantes, isso incluir custos associados à viagem ao país de destino, o processamento de documentos oficiais e vistos de trabalho no país de destino.

Remuneração e benefícios

A IDEXX exige que todos os trabalhadores recebam, pelo menos, o salário mínimo exigido pela legislação federal do país, além de todos os benefícios legalmente exigidos, como férias e feriados. Os pagamentos de salários devem ser feitos em intervalos regulares e pagos diretamente aos trabalhadores, de acordo com a lei vigente. Os salários não devem ser atrasados, adiados ou retidos. Os fornecedores também devem garantir que as folhas de pagamento sejam fornecidas aos trabalhadores e os registros de tais pagamentos sejam armazenados.

A IDEXX proíbe qualquer tipo de fraude em relação aos compromissos salariais, pagamentos, adiantamentos e empréstimos. Deduções, adiantamentos e empréstimos de salários são permitidos apenas sob condições e na medida prescrita pela lei vigente, regulamentos ou acordos coletivos. Os fornecedores devem informar os trabalhadores em causa dessas deduções no momento de cada pagamento.

Além disso, nenhum trabalhador será obrigado a fazer qualquer tipo de depósito monetário, como condição para obter ou manter emprego ou para qualquer outra finalidade, como a compra de equipamentos de EPI.

Tratamento do trabalhador

Disciplina do trabalhador

A IDEXX espera que os fornecedores mantenham um ambiente de trabalho que trate todos os funcionários com dignidade e respeito e esteja livre de qualquer forma de tratamento hostil ou desumano. Políticas e processos disciplinares devem ser claramente definidos e comunicados a todos os trabalhadores. A empresa não pode aplicar medidas disciplinares desumanas, como punição corporal, coerção mental ou física ou abuso verbal sob os trabalhadores. O uso ou ameaça de violência física ou sexual, assédio e intimidação contra um trabalhador é estritamente proibido. Os processos disciplinares não podem ser aplicados em forma de sanções que resultem em deduções salariais, reduções de benefícios ou trabalho forçado.

Discriminação

A IDEXX exige que a força de trabalho de um fornecedor seja tratada de forma justa, independentemente de sexo, idade, cor, credo, gênero, raça, religião, gravidez (incluindo parto, amamentação ou condições médicas relacionadas), identidade ou expressão de gênero, orientação sexual, estado civil, status de HIV, ascendência, origem nacional, status de cidadania, status de veterano, status militar, deficiência/condição médica física ou mental, informações genéticas ou qualquer outra característica ou categoria protegida pelas leis aplicáveis.

Tráfico humano e Trabalho forçado

A IDEXX proíbe estritamente o tráfico humano em todas as operações associadas a terceirizados, fornecedores e funcionários. Os trabalhadores não devem estar sujeitos a qualquer forma de trabalho forçado, obrigatório, vinculado ou contratado. Todos os trabalhadores devem trabalhar voluntariamente e devem ter a liberdade de rescindir seu contrato de emprego a qualquer momento, mediante aviso prévio razoável. É estritamente proibido confiscar, destruir, reter ou negar o acesso dos trabalhadores aos seus documentos de identidade ou de imigração, como autorizações de trabalho e passaportes.

Liberdade de ir e vir

A IDEXX exige que o direito de ir e vir dos trabalhadores não seja restringido em circunstância alguma. Além disso, eles nunca devem ser fisicamente confinados ao local de trabalho ou instalações relacionadas, como residências mantidas por empregadores ou recrutadores.

Liberdade de associação e Negociação coletiva

Os colaboradores devem ficar livres para organizar, defender seus interesses e negociar coletivamente. Os fornecedores devem permitir que os trabalhadores formem ou se unam a sindicatos de sua escolha e realizem atividades sindicais.

Mecanismo de queixa

A IDEXX espera que os fornecedores e suas unidades tenham um processo de queixas efetivo e confidencial estabelecido para que qualquer trabalhador, agindo individualmente ou em grupo, possa apresentar uma queixa, sem sofrer qualquer prejuízo ou retaliação. O processo de queixa deve oferecer também um processo de recurso para que os trabalhadores possam contestar o resultado de uma queixa previamente feita. Os mecanismos de queixa devem estar disponíveis na língua nativa do trabalhador e fornecer a possibilidade de relatar queixas anonimamente.

Saúde e Segurança no local de trabalho, dormitórios e refeitório

A IDEXX exige que as instalações, dormitórios e refeitórios cumpram todas as leis e regulamentos aplicáveis em relação às condições de trabalho e que os fornecedores forneçam aos trabalhadores um ambiente seguro e saudável, que incluam sistemas adequados de aquecimento, ar condicionado e ventilação, espaço razoável para convivência, mantimentos para primeiros socorros e saídas de emergência. Os requisitos de segurança devem limitar o risco de máquinas, equipamentos, riscos ocupacionais, construção, incêndio, calamidade natural, substâncias químicas, físicas e biológicas e outros riscos que possam afetar a saúde dos colaboradores. Além disso, os trabalhadores devem ter acesso irrestrito a produtos básicos, como água potável e acesso a banheiros durante e fora do horário de trabalho no local de trabalho ou dormitórios.

Meio ambiente

A IDEXX exige que os fornecedores garantam que as instalações estejam de acordo com as leis ambientais, incluindo todas as leis relacionadas à eliminação de resíduos, emissões atmosféricas, descargas, substâncias tóxicas e eliminação de resíduos perigosos. A IDEXX incentiva os fornecedores a implementar proativamente medidas que vão além dos requisitos legais para reduzir o impacto ambiental de suas operações.

Conduta ética

A IDEXX espera que seus fornecedores sigam os mais altos padrões de conduta moral e ética. Os fornecedores devem respeitar as leis locais e não se envolver em nenhuma forma de práticas antiéticas, como extorsão, fraude ou suborno, entre outras, seja em negociações com servidores públicos ou trabalhadores do setor privado.

Reportando comportamentos impróprios

Incentivamos nossos fornecedores e outras partes interessadas a relatar qualquer comportamento ou atividade que acreditem, de boa fé, violar uma lei ou alguma diretriz deste código à IDEXX através da Linha Direta de Ética (IDEXX Ethics Hotline, em inglês) em idexx.com/ethics-hotline. As denúncias serão tratadas como confidenciais na medida do possível (e podem ser enviadas anonimamente quando permitido por lei).