

# Kodeks postępowania dostawców IDEXX

## Wprowadzenie

W firmie IDEXX mamy świadomość tego, jak ważne dla naszego sukcesu są wiarygodność, uczciwość i rzetelność. Te zasady są częścią naszych kluczowych wartości. Przestrzeganie tych zasad pozwala nam spełnić oczekiwania interesariuszy. Kodeks postępowania stanowi podstawę zasad, procedur i wytycznych dla łańcucha dostaw naszej firmy i określa minimalne wymagania prowadzenia działalności biznesowej. Firma IDEXX oczekuje, że jej dostawcy będą działać w sposób odpowiedzialny społecznie i z myślą o środowisku.

Kodeks postępowania został opracowany na podstawie kluczowych konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy (International Labour Organization, ILO), wytycznych Organizacji Narodów Zjednoczonych dotyczących biznesu i praw człowieka oraz innych najlepszych praktyk branżowych.

Oczekujemy, że dostawcy zapoznają się z tym kodeksem. Prosimy o uważne przeczytanie niniejszego kodeksu. Naruszenia tego kodeksu mogą zagrozić relacji biznesowej dostawcy z firmą IDEXX, do rozwiązania umowy włącznie. Zastrzegamy sobie prawo do przeprowadzenia audytu zgodności dostawcy z niniejszym kodeksem i wymagania wdrożenia planu działań korygujących przez dostawcę.

Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania wszelkich dodatkowych wymagań uwzględnionych w jakichkolwiek innych porozumieniach, zasadach lub procedurach firmy IDEXX.

## Zakres stosowania

Postanowienia niniejszego kodeksu stanowią minimalny standard oczekiwany od dostawców firmy IDEXX. Kodeks jest podstawą ciągłej oceny partnerów biznesowych w ramach naszego łańcucha dostaw oraz ich praktyk w zakresie społecznym i środowiskowym. Zachęcamy dostawców do stosowania standardów, które wykraczają poza niniejszy kodeks. Ponadto, wraz z nieustannym rozwojem najlepszych praktyk międzynarodowych i branżowych, firma IDEXX oczekuje, że dostawcy uwzględnią te zmiany w swych programach społecznych i środowiskowych. Oczekujemy, że dostawcy będą zachęcać swoich dostawców do przestrzegania zasad niniejszego kodeksu. Firma IDEXX ma świadomość, że osiągnięcie niektórych z niżej wymienionych standardów będzie procesem dynamicznym, a nie statycznym, dlatego zachęca swych dostawców do ciągłego i odpowiedniego doskonalenia warunków w miejscu pracy.

## Wytyczne dotyczące Kodeksu postępowania

### Zgodność z przepisami

Firma IDEXX oczekuje, że wszyscy dostawcy i ich wyznaczone zakłady produkcyjne zachowają pełną zgodność z krajowymi i/lub lokalnymi przepisami i regulacjami. Ponadto własne kodeksy i zasady firmy IDEXX muszą być przestrzegane także w sytuacji, gdy przewyższają wymogi nakładane przez obowiązujące prawo. Te prawa i zasady obejmują m.in. przepisy dotyczące zatrudnienia, imigracji, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska.

### Praktyki dotyczące zatrudniania i pracy

#### Umowy o pracę

Firma IDEXX oczekuje, że wszyscy pracownicy, w tym pracownicy migrujący, otrzymają pisemne umowy o pracę w swoim ojczystym języku, jasno wskazujące ich prawa, obowiązki oraz warunki zatrudnienia. Umowy muszą także obejmować jasne i pełne informacje dotyczące wynagrodzenia, świadczeń, godzin pracy, lokalizacji zagrożeń związanych z wykonywaną pracą, warunków mieszkaniowych / zakwaterowania oraz innych warunków zatrudnienia.

## Szkolenia i świadomość pracowników

Firma IDEXX oczekuje, że dostawcy w momencie zatrudnienia poinformują wszystkich swoich pracowników o przysługujących im prawach. Można to zrobić w formie programów szkoleniowych, które wdrażają nowych pracowników.

## Praca dzieci i osób młodocianych

Firma IDEXX wymaga, aby wszyscy dostawcy wdrożyli system weryfikacji wieku w momencie zatrudnienia. Należy wziąć pod uwagę następujące elementy i zastosować się do wyższego z nich:

- Dzieci muszą być w wieku powyżej 14 lat, lub
- w minimalnym wieku zatrudnienia dopuszczalnym przez prawo kraju lub krajów, w których odbywa się realizacja całości lub części zamówienia, lub
- w wieku zakończenia obowiązków szkolnego w tym kraju lub krajach.

Dostawca jest również zobowiązany podjąć wszelkie odpowiednie środki ostrożności w celu zapewnienia ochrony pracowników młodocianych poniżej 18. roku życia przed warunkami pracy, które mogłyby stanowić zagrożenie dla ich zdrowia, bezpieczeństwa lub rozwoju. Obejmuje to ograniczenia dotyczące pracy w nocy, zajmowania stanowisk uznanych za niebezpieczne itp. Dostawca jest zobowiązany uzyskać i utrzymywać niezbędne upoważnienia, takie jak pozwolenia / rejestry badań lekarskich, dla wszystkich pracowników młodocianych oraz wypłacać im odpowiednie minimalne wynagrodzenie, nadgodziny i prawnie przysługujące premie.

## Godziny pracy

Firma IDEXX oczekuje, że żaden pracownik nie będzie pracował dłużej, niż jest to dozwolone na mocy prawa krajowego. W razie braku prawa krajowego standardowe godziny pracy nie będą przekraczać ośmiu godzin dziennie i 48 godzin tygodniowo. W przypadku nadgodzin łączna liczba godzin pracy nie może przekroczyć 60 godzin tygodniowo. Wszelkie nadgodziny będą całkowicie dobrowolne, chyba że są prawnie uwzględnione w układzie zbiorowym pracy.

## Zlecenie wykonania pracy

Wszelkie przypadki podwykonawstwa każdy dostawca musi w formie pisemnej zgłosić firmie IDEXX. Firmy powinny, w miarę możliwości, bezpośrednio zatrudniać pracowników. Jeśli konieczne jest skorzystanie z podwykonawstwa, firmy muszą dopilnować, że agencje pracy zaangażowane w podwykonawstwo działają legalnie, są certyfikowane lub licencjonowane przez właściwy organ w kraju, w którym działają, i nie pobierają opłat za rekrutację płatnych przez pracowników.

## Opłaty za rekrutację

Firma IDEXX zabrania obciążania pracowników jakimikolwiek opłatami za rekrutację, pośrednimi lub bezpośrednimi, w całości lub w części. W przypadku pracowników migrujących obejmuje to koszty związane z podróżą do kraju przyjmującego oraz załatwianiem oficjalnych dokumentów związanych z pracą i wizą pracowniczą w kraju przyjmującym.

## Wynagrodzenie i świadczenia

Firma IDEXX wymaga, aby wszyscy pracownicy otrzymywali co najmniej minimalne wynagrodzenie określone przez prawo krajowe i mieli dostęp do prawnie określonych świadczeń, takich jak urlop wypoczynkowy i wolne w święta. Płatność z tytułu wynagrodzenia powinna być dokonywana regularnie i wypłacana bezpośrednio pracownikom, zgodnie z obowiązującym prawem. Wynagrodzenie nie może być opóźniane, odraczane ani wstrzymywane. Dostawcy są także zobowiązani do przekazywania pracownikom odpowiednich pasków wypłaty i prowadzenia rejestrów dokonywanych płatności z tytułu wynagrodzenia.

Firma IDEXX zabrania stosowania jakichkolwiek oszustw w zakresie zobowiązań płacowych, płatności, zaliczek i pożyczek. Potrącenia, zaliczki i pożyczki z wynagrodzenia są dozwolone tylko na warunkach obowiązującego prawa, przepisów lub układu zbiorowego pracy i w zakresie przez nie określonym. Dostawcy są zobowiązani do informowania pracowników objętych takimi potrąceniami w momencie każdej wypłaty wynagrodzenia.

Ponadto od żadnego pracownika nie można wymagać wpłacania jakichkolwiek depozytów pieniężnych jako warunku zdobycia i utrzymania zatrudnienia lub w jakimkolwiek innym celu, np. zakupu środków ochrony indywidualnej (Personal Protective Equipment, PPE).

Traktowanie pracowników

### **Dyscyplina pracowników**

Firma IDEXX oczekuje od dostawców utrzymywania środowiska pracy, które traktuje wszystkich pracowników z godnością i szacunkiem oraz jest wolne od wszelkiego rodzaju ostrego lub nieludzkiego traktowania. Zasady i procedury dyscyplinarne powinny być jasno określone i przekazane wszystkim pracownikom. Zakład nie może stosować żadnych nieludzkich środków dyscyplinarnych, takich jak kary cielesne, przymus psychiczny lub fizyczny bądź słowne znęcanie się nad pracownikami. Stosowanie gróźb przemocy fizycznej lub seksualnej, nękania i zastraszania wobec pracowników jest surowo zabronione. Procedury dyscyplinarne nie mogą obejmować sankcji, które skutkują potrąceniem wynagrodzenia, ograniczeniem dostępu do świadczeń lub obowiązkową pracą.

### **Dyskryminacja**

Firma IDEXX wymaga, aby wszyscy pracownicy byli traktowani sprawiedliwie i równo bez względu na ich narodowość lub status prawny, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne, płeć, orientację seksualną, stan cywilny, wiek, niepełnosprawność, religię, poglądy lub przynależność polityczną, członkostwo w związkach zawodowych lub pochodzenie społeczne i wszelkie inne podstawy uznawane przez prawo krajowe. Dostawcy nie mogą stosować dyskryminujących praktyk zatrudniania.

### **Handel ludźmi i praca przymusowa**

Firma IDEXX surowo zabrania handlu ludźmi we wszystkich operacjach związanych z podwykonawcami, dostawcami i agentami. Pracownicy nie mogą podlegać jakiegokolwiek formie pracy przymusowej, obowiązkowej, niewolniczej lub terminatorskiej. Wszyscy pracownicy świadczą pracę dobrowolnie i mogą w dowolnym momencie rozwiązać stosunek pracy na podstawie rozsądnego terminu wypowiedzenia. Konfiskowanie, niszczenie, przetrzymywanie lub jakiegokolwiek inne utrudnianie pracownikom dostępu do ich dokumentów tożsamości lub dokumentów imigracyjnych, takich jak pozwolenia na pracę i paszporty, jest surowo zabronione.

### **Swoboda przemieszczania się**

Firma IDEXX wymaga, aby swoboda przemieszczania się pracowników nie była ograniczona w żadnych okolicznościach. Ponadto pracownicy nie mogą być fizycznie ograniczeni do miejsca pracy lub powiązanych pomieszczeń, takich jak budynki obsługiwane przez pracodawcę lub rekrutera.

### **Swoboda zrzeszania się i zawierania układu zbiorowego**

Pracownicy muszą mieć swobodę organizowania się, obrony swych interesów i zawierania układu zbiorowego. Dostawcy muszą umożliwić pracownikom zakładanie i wstępowanie do dowolnych związków zawodowych oraz realizowanie działań związkowych.

### **Mechanizm składania skarg**

Firma IDEXX oczekuje, że dostawcy i ich obiekty będą stosować skuteczną i poufną procedurę składania skarg, aby każdy pracownik, działający indywidualnie lub w grupie, mógł złożyć skargę bez narażania się na jakiekolwiek uprzedzenia lub działania odwetowe. Procedura składania skarg powinna zawierać procedurę odwoławczą dla pracowników, którzy nie zgadzają się z rozpatrzeniem ich skargi. Mechanizm składania skarg powinien być dostępny w języku ojczystym pracownika i zawierać możliwość anonimowego złożenia skargi.

Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy w miejscu pracy, miejscach noclegowych i na stołówce

Firma IDEXX wymaga, aby zakłady, miejsca noclegowe i stołówki były zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami w zakresie warunków pracy, i oczekuje od dostawców, aby zapewniali pracownikom bezpieczne i zdrowe środowisko pracy, w tym odpowiednie ogrzewanie, klimatyzację i wentylację, odpowiednią przestrzeń

osobistą, apteczkę i wyjścia ewakuacyjne. Wymagania dotyczące bezpieczeństwa obejmują między innymi ograniczenie ryzyka związanego z maszynami, urządzeniami, ryzykiem zawodowym, budynkiem, pożarem, kłuską żywnościową, substancjami chemicznymi, fizycznymi i biologicznymi oraz innymi zagrożeniami, które mogą mieć wpływ na zdrowie pracowników. Ponadto pracownicy powinni mieć nieograniczony dostęp do udogodnień, takich jak czysta woda pitna i toalety, zarówno w godzinach pracy, jak i poza nimi w miejscu pracy oraz miejscu noclegowym.

## Środowisko

Firma IDEXX wymaga, aby dostawcy dopilnowali, że zakłady spełniają wymagania związane z ochroną środowiska, w tym z przepisami dotyczącymi usuwania odpadów, emisji do powietrza, zrzutów, substancji toksycznych i utylizacji odpadów niebezpiecznych. Firma IDEXX zachęca dostawców do aktywnego wdrażania środków, które wykraczają poza wymagania prawne w celu ograniczenia wpływu ich działalności na środowisko.

## Etyczne postępowanie

Firma IDEXX oczekuje, że dostawcy będą stosować najwyższe standardy postępowania moralnego i etycznego. Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania lokalnych przepisów i nie mogą angażować się w żadne nieetyczne praktyki, w tym wymuszenia, oszustwa lub przekupstwa, zarówno w kontaktach z urzędnikami publicznymi, jak i osobami z sektora prywatnego.

## Zgłaszanie niewłaściwego postępowania

Firma IDEXX zachęca dostawców i innych interesariuszy do zgłaszania firmie IDEXX wszelkich zachowań lub działań, które w ich przekonaniu stanowią naruszenie przepisów lub niniejszego kodeksu za pośrednictwem Infolinii ds. Etyki IDEXX (IDEXX Ethics Hotline) pod adresem [idexx.com/ethics-hotline](https://idexx.com/ethics-hotline). Zgłoszenia będą obsługiwane z zachowaniem najwyższej poufności (mogą być składane anonimowo, jeśli jest to dozwolone przez prawo).