

# IDEXX-gedragscode voor leveranciers

## Inleiding

Bij IDEXX zijn we ons bewust van het belang van geloofwaardigheid, integriteit en betrouwbaarheid om succesvol te kunnen blijven. Onze kernwaarden zijn gebaseerd op deze principes. Zolang we naar onze principes handelen, kunnen we aan de verwachtingen van onze aandeelhouders voldoen. De gedragscode dient als fundament voor onze beleidsvoering betreffende de toeleveringsketen, voor de procedures en richtlijnen binnen ons bedrijf en bepaalt aan welke eisen bij het zakendoen minimaal moet worden voldaan. IDEXX verlangt van haar leveranciers dat ze een maatschappelijk verantwoorde en milieubewuste werkwijze hanteren.

De gedragscode is ontwikkeld op basis van de basisconventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO), de richtsnoeren voor het bedrijfsleven en de mensenrechten van de Verenigde Naties (VN), en andere best practices voor de sector.

We verwachten van leveranciers dat ze op de hoogte zijn van deze gedragscode. Lees de gedragscode daarom aandachtig door. Schending van de gedragscode kan de samenwerking tussen de leverancier en IDEXX in gevaar brengen en uiteindelijk zelfs leiden tot beëindiging van onze samenwerking. We behouden ons het recht voor om naleving van de gedragscode door de leverancier te controleren en om de leverancier te verplichten een plan voor corrigerende maatregelen te implementeren.

Leveranciers worden geacht alle verdere vereisten die in een eventuele andere overeenkomst, beleidsregel of procedure van IDEXX zijn opgenomen, op te volgen.

## Toepassingsgebied

De bepalingen in deze gedragscode geven de minimale norm aan die wordt verlangd van leveranciers aan IDEXX. Met de gedragscode kunnen we onze zakenpartners in de toeleveringsketen en hun maatschappelijk verantwoorde en duurzame ondernemerschap voortdurend beoordelen. We moedigen leveranciers aan om boven de normen in de gedragscode te presteren. En naarmate internationale en sectorspecifieke best practices zich verder ontwikkelen, verlangt IDEXX van leveranciers dat ze hun nalevingsprogramma's ten behoeve van maatschappelijk verantwoord en duurzaam ondernemen hierop afstemmen. Leveranciers worden geacht ook hun eigen toeleveranciers aan te moedigen zich aan de beginselen van de gedragscode te houden. IDEXX is zich ervan bewust dat naleving van enkele van de hieronder genoemde normen eerder om een dynamisch dan om een statisch proces vraagt en moedigt haar leveranciers dan ook aan om de omstandigheden op de werklocatie op basis hiervan te blijven verbeteren.

## Richtlijnen van de gedragscode

### Naleving van wetten

IDEXX verlangt dat leveranciers en hun specifieke productiefaciliteiten volledig voldoen aan alle toepasselijke nationale en/of lokale wet- en regelgeving. Bovendien moeten de gedragscode en het beleid van IDEXX worden gevolgd op het moment dat deze zwaarder wegen dan toepasselijke wettelijke voorschriften. Dit betreft onder meer wetgeving en beleid met betrekking tot arbeidsrechten, immigratie, een veilige werkomgeving en het milieu.

## Werkwijzen omtrent werving en dienstbetrekkingen

### Arbeidscontracten

IDEXX verlangt dat alle arbeidskrachten, inclusief arbeidsmigranten, een schriftelijk arbeidscontract krijgen aangeboden in hun eigen taal waarin duidelijk hun rechten, verantwoordelijkheden en arbeidsvoorwaarden worden omschreven. Dit contract moet ook duidelijke en volledige informatie bevatten ten aanzien van salaris, secundaire arbeidsvoorwaarden, werktijden, gevarenczones op de werkvloer, levensonderhoud/huisvesting en andere arbeidsvoorwaarden.

### Voorlichting en training van werknemers

IDEXX verlangt van leveranciers dat ze alle werknemers op het moment van in dienst treden informeren over hun rechten en verantwoordelijkheden, eventueel door middel van een trainingsprogramma, zoals de introductietraining voor nieuwe werknemers.

### Kinderarbeid

IDEXX eist dat alle leveranciers voor het aannemen van personeel een leeftijdscontrolesysteem hebben geïmplementeerd. Houd rekening met de volgende voorwaarden, waarbij de zwaarstwegende moeten worden nageleefd:

- kinderen moeten minimaal 14 jaar oud zijn, of
- bij indiensttreding een leeftijd hebben die volgens het arbeidsrecht is toegestaan in het land of de landen waar de werkzaamheden onder een contract, geheel of gedeeltelijk, plaatsvinden, of
- een leeftijd hebben waarop ze in dat land of die landen niet meer leerplichtig zijn.

Daarnaast dient de leverancier alle maatregelen te treffen die nodig zijn om minderjarige arbeidskrachten, van minder dan 18 jaar oud, te behoeden voor arbeidsomstandigheden die hun gezondheid, veiligheid of ontwikkeling in gevaar kunnen brengen. Dit houdt in dat bijvoorbeeld 's nachts werken en het uitoefenen van gevaarlijke werkzaamheden moeten worden beperkt. De leverancier dient voor alle minderjarige arbeidskrachten over alle benodigde machtigingen, zoals vergunningen/medische keuringsrapporten, te beschikken en hen een conform minimumsalaris en eventuele overuren en wettelijk toegekende bonussen uit te betalen.

### Werktijden

IDEXX verlangt dat arbeidskrachten nooit worden gedwongen om meer te werken dan het volgens de landelijke wetgeving toegestane aantal arbeidsuren. Als hiervoor geen landelijke wetgeving bestaat, geldt een maximale werktijd van acht uur per dag en 48 uur per week. Als er overuren worden gemaakt, mag het totale aantal gewerkte uren niet meer zijn dan 60 uur per week. Alle overuren moeten volledig op vrijwillige basis worden gemaakt, tenzij ze deel uitmaken van een wettelijk erkende, collectieve onderhandelingsovereenkomst.

### Arbeid uitbesteden

Elke leverancier moet IDEXX schriftelijk informeren over uitbestede arbeid. Waar mogelijk dienen bedrijven arbeidskrachten in eigen dienst te nemen. Als het nodig is een uitbestedingscontract aan te gaan met een werknemer, moet het bedrijf de garantie kunnen bieden dat het uitzendbureau of detachingsbedrijf volgens de wet handelt, de juiste certificeringen of licenties heeft verkregen van de bevoegde autoriteit in dat land en geen contractkosten in rekening brengt bij werknemers.

### Contractkosten

IDEXX verbiedt het om op welke manier dan ook, direct of indirect, geheel of gedeeltelijk, contractkosten in rekening te brengen bij arbeidskrachten. In het geval van arbeidsmigranten geldt dit ook voor inreiskosten en kosten voor het verwerken van functiegerelateerde documenten en werkvisa in het gastland.

## Vergoedingen en secundaire arbeidsvoorwaarden

IDEXX eist dat alle arbeidskrachten ten minste het minimumsalaris uitbetaald krijgen dat de wet in dat land voorschrijft en aanspraak kunnen maken op alle wettelijk bepaalde secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals vakantiedagen en verlof op feestdagen. Uitbetaling van salaris dient plaats te vinden in regelmatige termijnen en rechtstreeks aan de arbeidskrachten, conform de toepasselijke wetgeving. Salarisuitbetalingen mogen niet worden uitgesteld, opgeschort of ontzegd. Leveranciers moeten er tevens voor zorgen dat arbeidskrachten loonstrookjes ontvangen en dat de betaalde bedragen worden gearhiveerd.

IDEXX verbiedt elke vorm van misleiding ten aanzien van afspraken, betaling, voorschotten en leningen over of van salaris. Aftrek, voorschotten en leningen van salaris zijn uitsluitend toegestaan onder bepaalde voorwaarden en voor zover de toepasselijke wet- en regelgeving of de collectieve overeenkomst dit voorschrijft. Leveranciers dienen arbeidskrachten die voor dergelijke aftrekposten in aanmerking komen hierover op het moment van uitbetalen te informeren.

Bovendien mag aan arbeidskracht nooit een waarborgsom worden opgelegd als voorwaarde om een dienstbetrekking te verkrijgen of te behouden, noch voor enig ander doeleinde zoals de aanschaf van persoonlijke beschermingsmiddelen.

## Omgang met arbeidskrachten

### Sancties tegen arbeidskrachten

IDEXX verlangt van leveranciers dat ze voor een werkomgeving zorgen waarin alle werknemers met eerbied en respect worden behandeld en niet met wreedheid of mensenwaardige omstandigheden kunnen worden geconfronteerd. Disciplinaire maatregelen en procedures moeten duidelijk worden gedefinieerd en gecommuniceerd aan alle arbeidskrachten. Op de locatie mogen geen disciplinaire maatregelen worden opgelegd die mensenwaardig zijn zoals lijfstraffen, geestelijke of fysieke dwang, of verbaal geweld jegens arbeidskrachten. Er moet een strikt verbod gelden op het gebruiken van of dreigen met fysiek of seksueel geweld en intimidatie jegens een arbeidskracht. Disciplinaire procedures mogen geen sancties omvatten die kunnen leiden tot aftrek van salaris, beperking van secundaire arbeidsvoorwaarden of gedwongen arbeid.

### Discriminatie

IDEXX eist dat alle arbeidskrachten een eerlijke en gelijke behandeling krijgen, ongeacht hun nationaliteit of juridische status, ras, huidskleur, etniciteit, geslacht, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, leeftijd, fysieke beperking, geloof, politieke standpunt of affiliatie, vakbondslidmaatschap, maatschappelijke afkomst of andere vergelijkbare gronden die de nationale wetgeving mogelijk erkent. Het wervingsbeleid van leveranciers mag niet discriminerend zijn.

### Mensenhandel en dwangarbeid

IDEXX heeft een strikt verbod ingesteld op mensenhandel, bij alle werkzaamheden waarmee subcontractanten, leveranciers of vertegenwoordigers te maken hebben. Arbeidskrachten mogen op geen enkele manier worden blootgesteld aan gedwongen, verplichte, gebonden of onvrijwillige arbeid. Alle arbeidskrachten moeten het werk vrijwillig doen en moeten de vrijheid hebben om op enig moment, met inachtneming van een redelijke kennisgevingstermijn, hun dienstbetrekking te beëindigen. Het is ten strengste verboden om identiteits- of immigratiedocumenten van arbeidskrachten in beslag te nemen, in te houden, te vernietigen, of hun toegang ertoe op enige andere wijze te ontzeggen.

### Vrijheid van verkeer

IDEXX eist dat de vrijheid van verkeer van arbeidskrachten onder geen beding wordt ingeperkt. Daarnaast mogen ze nooit fysiek worden beperkt tot een kantoor of andere werkgerelateerde ruimte zoals een door de werkgever of een wervingsbureau beheerd personeelsverblijf.

## Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen

Werknemers moeten de vrijheid hebben om zich collectief te organiseren, hun belangen te verdedigen en te onderhandelen. Leveranciers moeten arbeidskrachten toestaan zich te verenigen, zich aan te sluiten bij de vakbond van hun keuze en uit naam ervan activiteiten te verrichten.

## Klachtenprocedure

IDEXX verlangt van leveranciers en hun filialen dat ze een doeltreffende en vertrouwelijke klachtenprocedure hebben ingesteld zodat elke arbeidskracht, uit zichzelf of als groep, een klacht kan indienen zonder te maken te krijgen met vooroordelen of vergelding. De klachtenprocedure moet arbeidskrachten die het niet eens zijn met de wijze waarop een klacht is afgehandeld, in staat stellen om in beroep te gaan. De klachtenprocedure moet kunnen worden doorlopen in de eigen taal van de arbeidskracht en moet de mogelijkheid bieden om klachten anoniem te melden.

## Veiligheid en welzijn op de werkvloer, in slaapvertrekken en in de kantine

IDEXX eist dat faciliteiten, slaapvertrekken en kantines voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving ten aanzien van arbeidsomstandigheden en dat leveranciers arbeidskrachten een veilige en gezonde werkomgeving bieden, inclusief adequate verwarming, airconditioning en ventilatiesystemen, een acceptabele eigen ruimte, eerstehulp materiaal en nooduitgangen. De veiligheidsvereisten omvatten maar zijn niet beperkt tot het beperken van de risico's als gevolg van machines en apparaten, beroepsgevaaren, gebouwen, brand, natuurrampen, chemische stoffen en fysieke en biologische materialen, en andere risico's die de gezondheid van werknemers in gevaar kunnen brengen. Bovendien moeten arbeidskrachten zowel tijdens als buiten werktijden ongehinderd toegang hebben tot basisbehoeften zoals drinkwater en toiletten op de werklocatie of in de slaapvertrekken.

## Milieu

IDEXX eist dat leveranciers ervoor zorgdragen dat faciliteiten voldoen aan milieuwetgeving, inclusief alle wetten omtrent afvalverwerking, afvoer van lucht, lozingen, toxische stoffen en de verwerking van gevaarlijk afval. IDEXX moedigt leveranciers aan om maatregelen te treffen die verder gaan dan wat wettelijk is vereist om de impact die hun bedrijfsactiviteiten hebben op het milieu te reduceren.

## Ethisch verantwoord gedrag

IDEXX verlangt van haar leveranciers dat ze de striktste normen hanteren ten aanzien van moreel en ethisch verantwoord gedrag. Leveranciers moeten de lokale wetgeving in acht nemen en mogen zich op geen enkele wijze inlaten met onethische werkwijzen, inclusief maar niet beperkt tot afpersing, fraude of omkoping, niet tijdens interacties met overheidsfunctionarissen noch met personen in de private sector.

## Melding doen van wangedrag

Leveranciers en andere betrokkenen worden aangemoedigd om bij IDEXX melding te maken van elke gedraging of activiteit die volgens hun oprechte beoordelingsvermogen de wet of deze gedragscode schendt. Dit kan via de speciale ethiekhulplijn (Ethics Hotline) van IDEXX op [idexx.com/ethics-hotline](http://idexx.com/ethics-hotline). Meldingen worden waar mogelijk vertrouwelijk behandeld (en kunnen daar waar dit wettelijk is toegestaan anoniem worden gemaakt).