

Codice di condotta per i fornitori IDEXX

Introduzione

IDEXX riconosce l'importanza della credibilità, dell'integrità e dell'affidabilità per il proprio successo continuo. Questi principi fanno parte dei nostri valori fondamentali. L'adesione a tali principi ci consentirà di soddisfare le aspettative dei nostri interlocutori. Il codice di condotta costituisce il fondamento delle politiche, delle procedure e delle linee guida della filiera della nostra azienda e stabilisce i requisiti minimi per la nostra condotta commerciale. IDEXX si aspetta che i propri fornitori operino in modo responsabile dal punto di vista sociale e ambientale.

Il codice di condotta è stato sviluppato sulla base delle convenzioni fondamentali dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL), dei principi guida delle Nazioni Unite (ONU) per le imprese e i diritti umani e di altre *best practice* di settore.

Ci aspettiamo che i fornitori conoscano questo codice; per questo vi preghiamo di leggerlo attentamente. La violazione di qualsiasi principio di questo codice può compromettere il rapporto commerciale del fornitore con IDEXX, fino alla cessazione del contratto. Ci riserviamo il diritto di verificare la conformità del fornitore a questo codice e di chiedere al fornitore di implementare un piano di azioni correttivo.

I fornitori sono tenuti a rispettare tutti gli ulteriori requisiti contenuti in qualsiasi altro accordo, regolamento o procedura di IDEXX.

Ambito di applicazione

Le disposizioni contenute nel presente codice costituiscono lo standard minimo previsto per i fornitori di IDEXX. Il codice è la base sulla quale si effettuano valutazioni continue dei partner commerciali della nostra filiera e dei loro comportamenti in ambito sociale e ambientale. Incoraggiamo i fornitori anche a superare le aspettative del codice. Inoltre, poiché le *best practice* internazionali e di settore sono in continua evoluzione, IDEXX si aspetta che i fornitori ne tengano conto nei loro programmi di conformità sociale e ambientale. Inoltre, ci aspettiamo che i nostri fornitori incoraggino, a loro volta, i propri fornitori a rispettare i principi di questo codice. Poiché l'attuazione di alcune delle norme descritte più avanti è un processo più dinamico che statico, IDEXX chiede ai propri fornitori di impegnarsi a migliorare continuamente i propri luoghi di lavoro.

Linee guida del Codice di condotta

Rispetto della legge

IDEXX si aspetta che tutti i suoi fornitori e i loro impianti di produzione rispettino pienamente tutte le leggi e le normative nazionali e/o locali applicabili. Inoltre, il codice di condotta e i regolamenti di IDEXX prevarranno e dovranno essere comunque rispettati laddove siano più rigorosi dei requisiti di legge in materia di lavoro, immigrazione, salute e sicurezza, ambiente e non solo.

Prassi relative alle assunzioni e all'impiego

Contratti di lavoro

IDEXX si aspetta che a tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, siano stipulati regolari contratti di lavoro scritti nella loro lingua d'origine, con chiara indicazione dei loro diritti e doveri e delle condizioni di lavoro previste. I contratti devono contenere informazioni chiare e complete su salario, prestazioni, orari di lavoro, rischi associati alle varie mansioni, condizioni di vita/alloggio e altre condizioni dell'impiego.

Addestramento e formazione dei lavoratori

IDEXX si aspetta che i propri fornitori informino tutti i lavoratori dei loro diritti e doveri fin dal momento dell'assunzione, cosa che può essere fatta tramite appositi programmi di formazione, come quelli di orientamento dei nuovi assunti.

Lavoro minorile e dei giovani

IDEXX chiede a tutti i propri fornitori di predisporre un sistema di verifica dell'età dei lavoratori al momento dell'assunzione. Si prega di tenere conto di quanto segue e di attenersi al requisito più stringente tra quelli descritti di seguito:

- i minori devono avere almeno 14 anni, oppure
- l'età minima per lavorare consentita dalla legge del paese o dei paesi in cui viene stipulato, del tutto o in parte, il contratto, oppure
- l'età della fine della scuola dell'obbligo in tale paese o paesi.

Il fornitore deve, inoltre, prendere tutte le opportune precauzioni per garantire che i lavoratori giovani/minori di età inferiore ai 18 anni siano protetti da condizioni di lavoro che potrebbero costituire un pericolo per la loro salute, sicurezza o sviluppo. Questo implica limitazioni al lavoro notturno, a qualsiasi mansione lavorativa considerata pericolosa, ecc. Il fornitore deve ottenere e conservare le autorizzazioni necessarie, come permessi/registri di visite mediche, per tutti i lavoratori giovani/minori e pagare loro gli stipendi minimi adeguati, gli straordinari e i bonus cui hanno legalmente diritto.

Orari di lavoro

Secondo IDEXX, a nessun lavoratore deve essere chiesto di lavorare più del numero di ore consentito dalle leggi nazionali vigenti. In mancanza di una legge nazionale, il normale orario di lavoro non deve superare le 8 (otto) ore giornaliere e le 48 (quarantotto) ore settimanali. In caso di straordinari, il totale delle ore lavorative non deve superare le 60 ore settimanali. Tutti gli straordinari devono essere lavorati esclusivamente su base volontaria, a meno che non siano previsti in un contratto di lavoro collettivo legalmente riconosciuto.

Subappalto di manodopera

Tutti i subappalti devono essere comunicati a IDEXX da ciascun fornitore per iscritto. Ove possibile, le aziende devono assumere i lavoratori direttamente. Ove il subappalto di lavoratori sia necessario, le aziende devono accertarsi che le agenzie interinali che forniscono manodopera in subappalto agiscano legalmente, siano certificate o autorizzate con licenza dalle autorità competenti del paese in cui operano e non addebitino quote ai lavoratori per l'assunzione.

Quote per l'assunzione

IDEXX vieta l'addebito ai lavoratori, sia diretto che indiretto, di qualsiasi tipo di costo, sia parziale che totale, per l'assunzione. In caso di lavoratori migranti, questo vale anche per i costi di viaggio per recarsi nel paese di destinazione, di gestione delle pratiche per l'assunzione e dei visti di lavoro nel paese di accoglienza.

Compensi e benefit

IDEXX chiede che tutti i lavoratori siano retribuiti almeno con il salario minimo previsto dalle leggi nazionali e che siano fornite tutte le prestazioni previste dalla legge, come le ferie e le festività nazionali. Gli stipendi devono essere pagati a intervalli regolari e direttamente ai lavoratori, in conformità alla legge vigente, e non possono essere ritardati, differiti o trattenuti. I fornitori devono, inoltre, provvedere a fornire ai lavoratori le relative buste paga e tenere conto di tali pagamenti.

IDEXX vieta ogni tipo di inganno negli impegni salariali e in pagamenti, anticipi e prestiti. Detrazioni, anticipi e prestiti sui salari sono consentiti solo alle condizioni e nella misura previste dalla legge, dai regolamenti o dal contratto collettivo applicabile. Il lavoratore interessato da tali detrazioni deve essere informato dal fornitore in occasione di ogni operazione.

Inoltre, non è ammesso chiedere al lavoratore di effettuare qualsiasi tipo di deposito monetario allo scopo di ottenere o mantenere un impiego o per qualsiasi altro scopo, come l'acquisto di dispositivi di protezione individuale (DPI).

Trattamento dei lavoratori

Disciplina dei lavoratori

IDEXX chiede ai propri fornitori di creare un ambiente di lavoro in cui tutti i lavoratori siano trattati con dignità e rispetto, e che non sia attuato alcun metodo di trattamento duro o disumano. I regolamenti e le procedure disciplinari dovrebbero essere definiti e comunicati con chiarezza a tutti i lavoratori. In nessuna struttura si devono attuare misure disciplinari disumane come la punizione corporale, la coercizione mentale o fisica, o il maltrattamento verbale nei confronti dei lavoratori. L'uso o la minaccia di violenza fisica o sessuale, molestie e intimidazioni nei confronti dei lavoratori devono essere severamente vietati. Le procedure disciplinari non possono includere sanzioni che comportano detrazioni salariali, riduzioni nei benefit o lavoro obbligatorio.

Discriminazione

IDEXX richiede un equo trattamento del personale da parte del fornitore senza distinzione di sesso, età, colore della pelle, dottrina, razza, religione, gravidanza (compresi parto, allattamento o condizioni mediche correlate), identità o espressione di genere, orientamento sessuale, stato civile, sieropositività (HIV), discendenza, origine, stato di cittadinanza, stato di veterano, stato militare, disabilità fisica o mentale/condizioni mediche, informazioni di natura genetica oppure qualsiasi altra caratteristica o categoria protetta, previste dalla legge applicabile.

Tratta di esseri umani e lavoro forzato

IDEXX vieta severamente il traffico di esseri umani in tutte le operazioni relative a subappaltatori, fornitori e agenti. I lavoratori non devono essere assoggettati ad alcuna forma di lavoro forzato, obbligatorio, vincolato o di tipo schiavistico. Tutti i lavoratori devono lavorare volontariamente e hanno la libertà di cessare il rapporto di lavoro in qualsiasi momento, previo ragionevole preavviso. È severamente proibito confiscare, distruggere, trattenere o negare in altro modo l'accesso dei lavoratori ai propri documenti di identità o immigrazione, come permessi di lavoro e passaporti.

Libertà di movimento

IDEXX desidera che la libertà di circolazione dei lavoratori non sia limitata in alcuna circostanza. Inoltre, i lavoratori non devono mai essere fisicamente confinati nel luogo di lavoro o nei relativi locali, come una residenza gestita dal datore di lavoro o da personale di reclutamento.

Libertà di associazione e contrattazione collettiva

I lavoratori devono essere liberi di organizzarsi, difendere i propri interessi ed esercitare la contrattazione collettiva. I fornitori devono consentire ai lavoratori di costituire e iscriversi a sindacati di propria scelta e di svolgere attività sindacali.

Procedura di reclamo

IDEXX chiede ai propri fornitori e alle loro strutture di predisporre un processo per la gestione dei reclami che sia efficace e riservato, in modo tale che qualsiasi lavoratore, agendo singolarmente o in gruppo, possa presentare un reclamo senza subire pregiudizi o ritorsioni. La procedura di reclamo deve prevedere anche un procedimento di appello per i lavoratori che non sono d'accordo con la soluzione del reclamo sporto. La procedura di reclamo deve essere redatta nella lingua madre di tutti i lavoratori e prevedere la possibilità della segnalazione anonima.

Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, nei dormitori e nella mensa

IDEXX chiede che le strutture, i dormitori e le mense siano conformi a tutte le leggi e le normative applicabili in materia di condizioni di lavoro e che i fornitori permettano ai propri dipendenti di lavorare in un ambiente sicuro e sano, dotato di impianti di riscaldamento, aria condizionata e ventilazione adeguati, spazi personali ragionevoli, dotazioni per il pronto soccorso e uscite di emergenza. I requisiti di sicurezza devono comprendere - a titolo esemplificativo, ma non limitativo - la limitazione dei rischi derivanti da macchinari, attrezzature, rischi professionali, edifici, incendi, calamità naturali, sostanze chimiche, fisiche e biologiche e altri rischi che possano avere effetti sulla salute dei lavoratori. Inoltre, i lavoratori devono avere accesso illimitato alle necessità, quali acqua potabile pulita e servizi igienici, sia durante le ore di lavoro che in quelle non lavorative, nel luogo di lavoro o nei dormitori.

Ambiente

IDEXX chiede ai propri fornitori di garantire che le strutture siano conformi alle leggi ambientali, incluse tutte le leggi relative allo smaltimento dei rifiuti, alle emissioni in atmosfera, agli scarichi, alle sostanze tossiche e allo smaltimento dei rifiuti pericolosi. IDEXX incoraggia i fornitori ad attuare misure che vadano anche oltre i requisiti di legge al fine di ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività.

Condotta etica

IDEXX si aspetta che i propri fornitori rispettino i più elevati standard di condotta morale ed etica. I fornitori devono rispettare le leggi locali e astenersi da qualsiasi prassi non etica, comprese, a titolo esemplificativo ma non limitativo, l'estorsione, la frode e il pagamento di tangenti sia nei rapporti con funzionari pubblici che in quelli con il settore privato.

Segnalazione di comportamenti impropri

I fornitori e gli altri interlocutori sono incoraggiati a segnalare a IDEXX qualsiasi comportamento o attività che ritengono in buona fede violi una legge o il presente codice utilizzando la linea dedicata alle questioni etiche di IDEXX all'indirizzo idexx.com/ethics-hotline. Le segnalazioni saranno trattate in modo riservato nella misura del possibile (e possono essere presentate in forma anonima, ove consentito dalla legge).